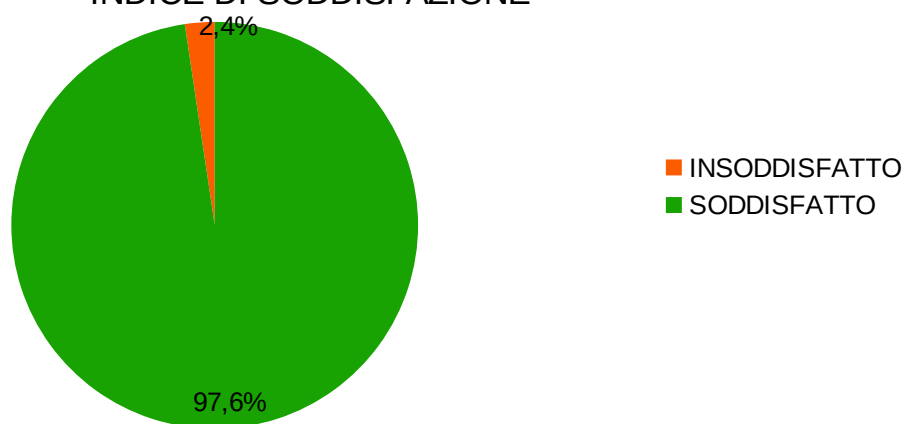


REPORT DI CUSTOMER SATISFACTION I° SEMESTRE 2024

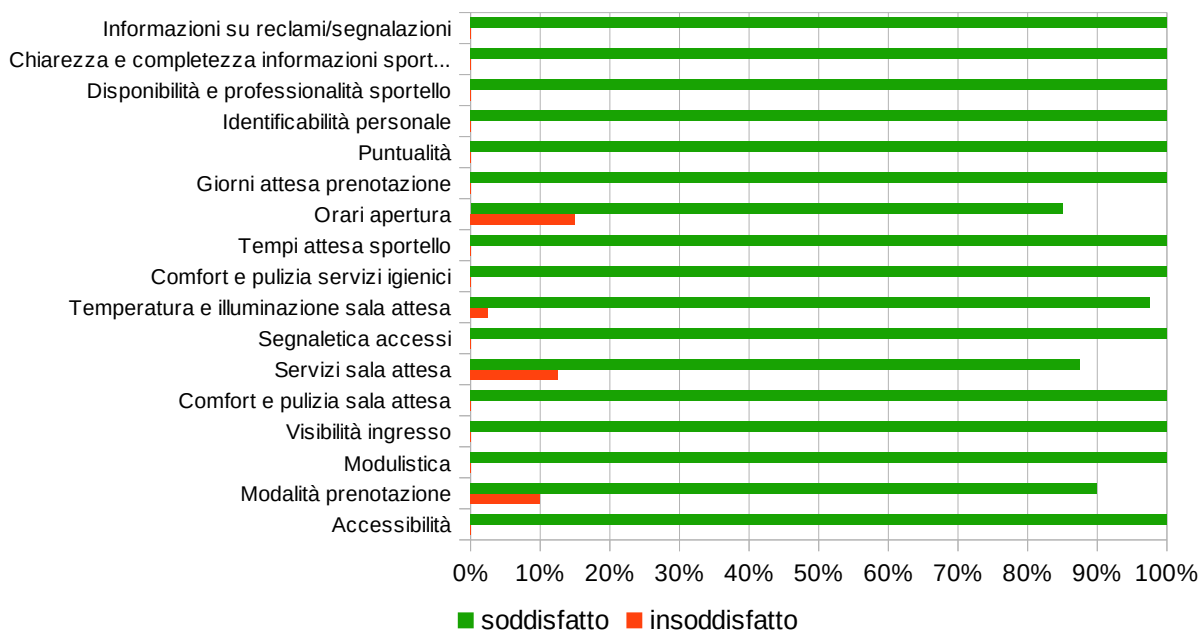
	INSODDISFATTO	SODDISFATTO	INSODDISFATTO	SODDISFATTO
ACCESSIBILITÀ/ PRENOTAZIONE/ ACCETTAZIONE/SALA D'ATTESA	16	664	2,4%	97,6%
Accessibilità	0	40	0,0%	100,0%
Modalità prenotazione	4	36	10,0%	90,0%
Modulistica	0	40	0,0%	100,0%
Visibilità ingresso	0	40	0,0%	100,0%
Comfort e pulizia sala attesa	0	40	0,0%	100,0%
Servizi sala attesa	5	35	12,50%	87,5%
Segnaletica accessi	0	40	0,00%	100,0%
Temperatura e illuminazione sala attesa	1	40	2,50%	97,6%
Comfort e pulizia servizi igienici	0	40	0,00%	100,0%
Tempi attesa sportello	0	40	0,00%	100,0%
Orari apertura	6	34	15,00%	85,0%
Giorni attesa prenotazione	0	40	0,00%	100,0%
Puntualità	0	40	0,00%	100,0%
Identificabilità personale	0	40	0,00%	100,0%
Disponibilità e professionalità sportello	0	39	0,00%	100,0%
Chiarezza e completezza informazioni sportello	0	40	0,00%	100,0%
Informazioni su reclami/segnalazioni	0	40	0,00%	100,0%
PRESTAZIONI SPECIALISTICHE E DIAGNOSTICHE	0	280	0,0%	100,0%
Tempo di attesa prestazioni	0	40	0,0%	100,0%
Disponibilità e preparazione operatori	0	40	0,0%	100,0%
Chiarezza e completezza informazioni operatori	0	40	0,0%	100,0%
Comfort e pulizia locali ambulatoriali	0	40	0,0%	100,0%
Temperatura e illuminazione locali ambulatoriali	0	40	0,0%	100,0%

Rispetto privacy	0	40	0,0%	100,0%
Comfort e adeguatezza macchinari	0	40	0,0%	100,0%
REFERTAZIONE	0	120	0,0%	100,0%
Informazioni ritiro referti	0	40	0,0%	100,0%
Orari sportello referti	0	40	0,0%	100,0%
Rispetto privacy referti	0	40	0,0%	100,0%
	16	1064	1,5%	98,5%

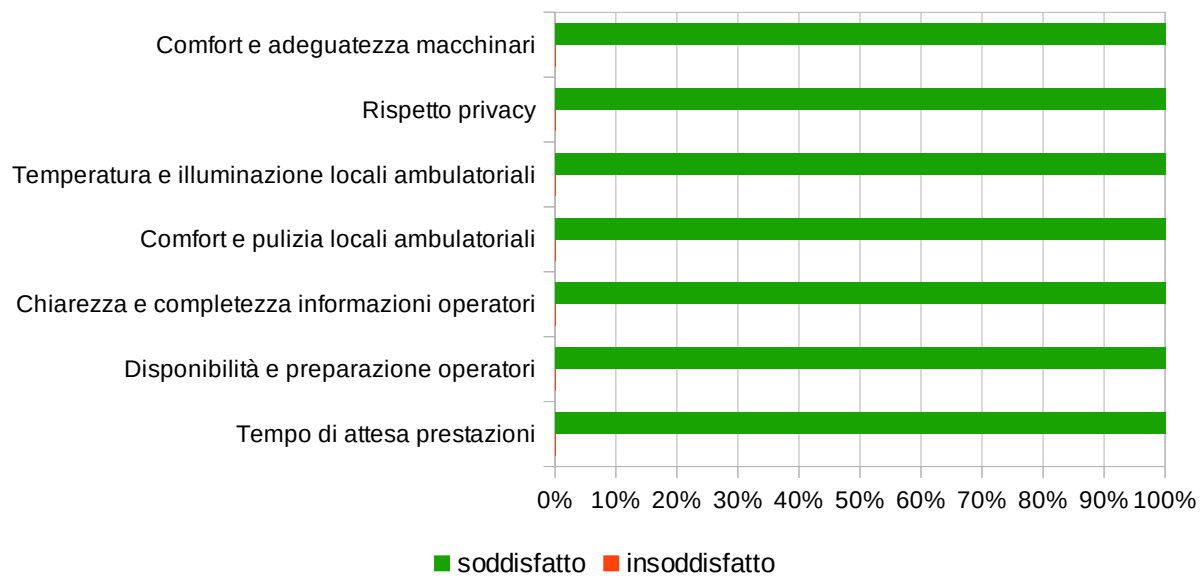
INDICE DI SODDISFAZIONE



ACCESSIBILITA'/PRENOTAZIONE/ACCETTAZIONE/SALA D'ATTESA



PRESTAZIONI SPECIALISTICHE E DIAGNOSTICHE



REFERTAZIONE

