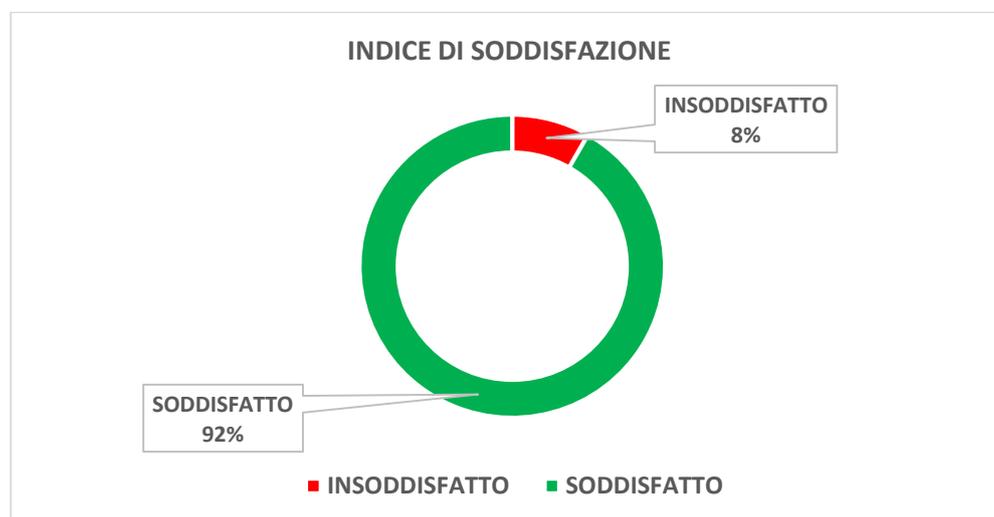




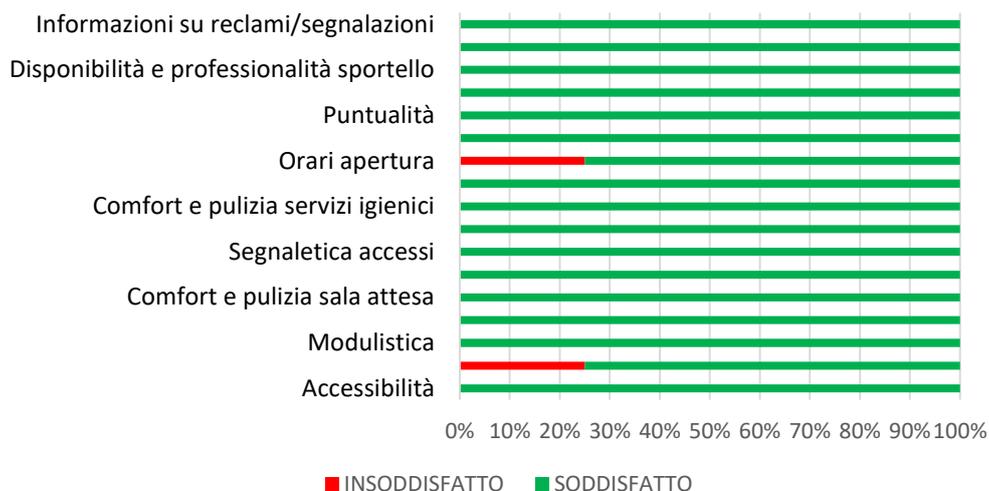
**REPORT  
DI  
CUSTOMER  
SATISFACTION  
  
I° SEMESTRE  
2024**

Elaborato il: 30/06/2024

			N. quest.	4
	INSODDISFATTO	SODDISFATTO	INSODDISFATTO	SODDISFATTO
<b>ACCESSIBILITÀ/PRENOTAZIONE/ ACCETTAZIONE/SALA D'ATTESA</b>	<b>2</b>	<b>66</b>	<b>2,9%</b>	<b>97,1%</b>
Accessibilità	0	4	0,0%	100,0%
Modalità prenotazione	1	3	25,0%	75,0%
Modulistica	0	4	0,0%	100,0%
Visibilità ingresso	0	4	0,0%	100,0%
Comfort e pulizia sala attesa	0	4	0,0%	100,0%
Servizi sala attesa	0	4	0,0%	100,0%
Segnaletica accessi	0	4	0,0%	100,0%
Temperatura e illuminazione sala attesa	0	4	0,0%	100,0%
Comfort e pulizia servizi igienici	0	4	0,0%	100,0%
Tempi attesa sportello	0	4	0,0%	100,0%
Orari apertura	1	3	25,0%	75,0%
Giorni attesa prenotazione	0	4	0,0%	100,0%
Puntualità	0	4	0,0%	100,0%
Identificabilità personale	0	4	0,0%	100,0%
Disponibilità e professionalità sportello	0	4	0,0%	100,0%
Chiarezza e completezza informazioni sportello	0	4	0,0%	100,0%
Informazioni su reclami/segnalazioni	0	4	0,0%	100,0%
<b>PRESTAZIONI SPECIALISTICHE E DIAGNOSTICHE</b>	<b>0</b>	<b>28</b>	<b>0,0%</b>	<b>100,0%</b>
Tempo di attesa prestazioni	0	4	0,0%	100,0%
Disponibilità e preparazione operatori	0	4	0,0%	100,0%
Chiarezza e completezza informazioni operatori	0	4	0,0%	100,0%
Comfort e pulizia locali ambulatoriali	0	4	0,0%	100,0%
Temperatura e illuminazione locali ambulatoriali	0	4	0,0%	100,0%
Rispetto privacy	0	4	0,0%	100,0%
Comfort e adeguatezza macchinari	0	4	0,0%	100,0%
<b>REFERTAZIONE</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>0,0%</b>	<b>100,0%</b>
Informazioni ritiro referti	0	4	0,0%	100,0%
Orari sportello referti	0	4	0,0%	100,0%
Rispetto privacy referti	0	4	0,0%	100,0%
	<b>38</b>	<b>421</b>	<b>8,3%</b>	<b>91,7%</b>



### ACCESSIBILITÀ/PRENOTAZIONE/ACCETTAZIONE/SALA D'ATTESA



### PRESTAZIONI SPECIALISTICHE E DIAGNOSTICHE



### REFERTAZIONE

